

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Orizon srlu considera strategico **concentrarsi sulla soddisfazione** dei clienti migliorando la comprensione delle loro esigenze all'interno della propria organizzazione. Inoltre, l'azienda presta la stessa attenzione a tutti gli stakeholders che intervengono a vario titolo nell'attuazione dei processi, quali partner, dipendenti, collaboratori, fornitori, affinché lavorare in qualità porti **benefici economici e professionali** anche per loro.

La nostra **Politica per la Qualità** ha i seguenti obiettivi:

1. **Comprendere le esigenze del mercato**, sulla base di un'analisi del contesto interno ed esterno, studiandone continuamente l'evoluzione di nuove esigenze, al fine di poter soddisfare la domanda con la massima efficacia ed efficienza, implementando i servizi offerti.
2. **Garantire il miglioramento continuo**, finalizzato alla progressiva eliminazione di errori e inefficienze nell'erogazione dei servizi, attraverso attività di prevenzione e informazione, all'interno di una valutazione equilibrata dei rischi.
3. Garantire **affidabilità e la competenza** nei servizi di formazione offerti al cliente.
4. Coinvolgere il cliente per quanto riguarda i miglioramenti che verranno apportati ai servizi di interesse.
5. Puntare ad un maggiore coinvolgimento del personale e dei collaboratori anche attraverso strumenti di comunicazione e formazione continua.

Per raggiungere questi obiettivi l'azienda si impegna a:

- **coinvolgere il cliente per:**
  - migliorare il servizio acquisendo opinioni e suggerimenti;
  - migliorare la capacità di relazionarsi e comunicare;
  - rilevare sistematicamente la loro soddisfazione;
- **creare sistemi di comunicazione interna ed esterna** per l'azienda, sia di natura informatica che attraverso eventi informativi;
- **fornire un'adeguata formazione continua al personale** e ai collaboratori esterni che erogano il servizio;
- **monitorare le nuove tecnologie hardware e software**, valutando come implementarle ed adottarle;
- **monitorare le performance dei propri processi interni** per effettuare, ove necessario, specifiche azioni di miglioramento.

A tal fine, l'azienda si impegna a definire periodicamente adeguati obiettivi di miglioramento, supportandone il raggiungimento da parte di tutti i suoi componenti.

Savignano sul Rubicone (FC), 27/07/2022



\_\_\_\_\_  
Davide Marzotti